
Keberkesanan Pelaksanaan Peningkatan Kualiti Berterusan Terhadap Pencapaian Hasil Pembelajaran Bagi DUF10212 Bahasa Arab 1

Nur Hidayati Sanusi[#], Mohd Rusdan Hasan^{*}

[#] Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, Sungai Lang, Selangor, Malaysia.
E-mail: hidayatisanusi@psis.mypolycc.edu.my

^{*} Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, Sungai Lang, Selangor, Malaysia.
E-mail: mohdrusdan@psis.edu.my

Abstrak

Kajian ini dijalankan untuk menilai keberkesanan inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) terhadap pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1. Di bawah kerangka Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE), kursus ini memberikan penekanan kritikal terhadap domain afektif (A2 dan A3) yang melibatkan keupayaan pelajar untuk memberi respon dan berinteraksi secara aktif. Walau bagaimanapun, prestasi pencapaian CLO pada sesi-sesi terdahulu dikenal pasti tidak konsisten, terutamanya disebabkan oleh faktor "halangan afektif" seperti kurang keyakinan diri serta isu ketidakpatuhan pelajar terhadap rubrik penilaian. Objektif utama kajian adalah untuk menganalisis trend pencapaian CLO1, CLO2 dan CLO3 merentasi empat sesi pengajian (Sesi II 2023/2024 hingga Sesi I 2025/2026) serta mengenal pasti impak intervensi CQI yang telah dilaksanakan. Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif deskriptif melalui analisis data sekunder ke atas laporan rasmi pencapaian CLO dan dokumen CQI jabatan. Data populasi melibatkan keseluruhan pelajar yang mendaftar kursus tersebut dalam tempoh kajian. Dapatan kajian menunjukkan trend pencapaian yang positif dan stabil, di mana kesemua CLO kekal berada di atas paras 85%. Pencapaian kemuncak direkodkan pada Sesi II 2024/2025 dengan skor melebihi 97% bagi kategori CLO2, hasil daripada inisiatif penambahan latihan pengukuhan berperingkat dan program bimbingan akademik (*mentoring*). Walaupun terdapat sedikit penurunan pada sesi terakhir, prestasi keseluruhan masih dikategorikan sebagai sangat memuaskan. Kesimpulannya, integrasi intervensi CQI yang sistematik seperti penyeragaman rubrik dan sokongan akademik yang tersusun terbukti berkesan dalam meningkatkan kualiti pembelajaran pelajar. Kajian masa depan dicadangkan untuk menerokai penggunaan teknologi digital dan kecerdasan buatan (AI) bagi mengekalkan motivasi pelajar dalam domain afektif secara lebih mampan.

Kata Kunci : Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI); Hasil Pembelajaran Kursus (CLO); Bahasa Arab; Domain Afektif; Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE)

I. PENGENALAN

Kursus DUF10212 Bahasa Arab 1 merupakan kursus asas yang mendedahkan pelajar kepada kemahiran fundamental dalam komunikasi Bahasa Arab. Dalam konteks Pembelajaran Berasaskan Hasil (OBE), kejayaan sesuatu kursus diukur melalui pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) yang telah ditetapkan. Bagi kursus ini, fokus diberikan bukan sahaja kepada pengetahuan kognitif, tetapi juga kepada domain afektif (sikap dan nilai) serta kemahiran interaksi, seperti yang digariskan dalam CLO1, CLO2, dan CLO3. Pengukuran domain afektif ini adalah kritikal kerana

penguasaan bahasa kedua sangat dipengaruhi oleh faktor motivasi dan penglibatan aktif pelajar dalam persekitaran pembelajaran [1].

CLO1, CLO2, dan CLO3 secara khusus menasaskan kemahiran afektif (A2 dan A3), yang melibatkan keupayaan pelajar untuk memberi respon, berinteraksi secara aktif, dan menyumbang idea secara berdikari. Pencapaian domain afektif ini sering menjadi cabaran dalam pembelajaran bahasa kerana ia berkait rapat dengan keyakinan diri dan persekitaran pembelajaran. Pihak jabatan telah mengenal pasti data pencapaian bagi ketiga-tiga CLO ini menunjukkan prestasi yang tidak konsisten atau berada di bawah tahap sasaran pada sesi-sesi

sebelumnya. Kegagalan mencapai CLO ini boleh menjejaskan keupayaan pelajar untuk berkomunikasi secara berkesan dalam situasi sebenar.

Oleh itu, pelbagai inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) telah dirancang dan dilaksanakan bagi memastikan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) sentiasa relevan dan berkesan. Pelaksanaan CQI yang sistematik terbukti mampu membantu tenaga pengajar mengenal pasti kelemahan dalam penyampaian dan seterusnya meningkatkan kualiti hasil pembelajaran secara keseluruhan [2]. Kajian ini dijalankan untuk menilai sejauh mana keberkesanan pelaksanaan CQI tersebut dalam meningkatkan peratusan pencapaian pelajar, khususnya bagi CLO1, CLO2, dan CLO3 dalam kursus DUF10212 Bahasa Arab 1.

II. KAJIAN LITERATUR

Kajian literatur ini memfokuskan kepada tiga aspek utama iaitu konsep Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) dalam pendidikan tinggi, pengukuran Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) dan cabaran dalam pengukuran domain afektif dalam pembelajaran bahasa.

A-Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI)

Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) adalah satu proses pengurusan kualiti yang sistematik, berterusan, dan berasaskan data untuk menambah baik proses pengajaran dan pembelajaran (PdP). Dalam konteks akademik di Malaysia, CQI merupakan komponen mandatori dalam jaminan kualiti sebagaimana yang digariskan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan lazimnya mengikut kitaran Plan-Do-Check-Act (PDCA). Pelaksanaan CQI yang berkesan di institusi teknikal seperti politeknik terbukti dapat mengenal pasti jurang antara hasil pembelajaran yang dihasratkan dengan pencapaian sebenar pelajar, seterusnya membolehkan intervensi yang tepat dilaksanakan bagi meningkatkan kualiti graduan [3].

B-Pembelajaran Berasaskan Hasil (OBE) dan CLO

Pembelajaran Berasaskan Hasil (OBE) adalah falsafah pendidikan di mana kurikulum dan pengajaran berfokus kepada hasil yang boleh diukur (CLO). Pencapaian CLO diukur melalui pelbagai kaedah pentaksiran seperti kuiz, ujian, pembentukan, dan tugas. Analisis pencapaian CLO pada akhir setiap semester adalah kritikal untuk mengenal pasti "gelung" (loop) yang perlu ditutup melalui proses CQI. Penyelidikan menunjukkan bahawa keberkesanan OBE sangat bergantung kepada ketepatan instrumen pentaksiran dalam mengukur setiap tahap kognitif, psikomotor,

dan afektif yang telah ditetapkan dalam kurikulum [4].

C- Domain Afektif (A2, A3) dalam Pembelajaran Bahasa

CLO1 (A2), CLO2 (A3), dan CLO3 (A3) yang dikaji berada dalam domain afektif. Berdasarkan Taksonomi Bloom, domain ini berkaitan dengan sikap, emosi, nilai dan motivasi.

- ✓ A2 (Memberi Respon): Merujuk kepada penyertaan aktif pelajar (CLO1).
- ✓ A3 (Menilai/Menyumbang Idea): Merujuk kepada keupayaan pelajar untuk menunjukkan nilai atau pendirian, seperti dalam interaksi (CLO2) dan pembelajaran berdikari (CLO3).

Kajian dalam bidang pembelajaran bahasa kedua menekankan bahawa "halangan afektif" (affective filter) seperti kebimbangan (anxiety) atau kurang keyakinan diri merupakan penghalang utama kepada penguasaan bahasa. Oleh itu, pentaksiran domain afektif ini, yang biasanya dilaksanakan melalui rubrik pemerhatian atau portfolio, memerlukan persekitaran pembelajaran yang menyokong. Penggunaan kaedah pembelajaran aktif dalam kelas bahasa Arab didapati secara signifikan dapat mengurangkan tahap kebimbangan pelajar dan meningkatkan penglibatan mereka dalam mencapai objektif afektif yang ditetapkan [5].

Objektif utama kajian ini adalah:

- ✓ Menganalisis dan membandingkan trend pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO1, CLO2 dan CLO3) bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1 merentasi beberapa sesi pengajian iaitu dari sesi II 2023/2024, sesi I 2024/2025, sesi II 2024/2025 dan sesi I 2025/2026.
- ✓ Mengenal pasti inisiatif-inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) yang telah dilaksanakan dan menilai hubungannya terhadap corak peningkatan pencapaian CLO1, CLO2 dan CLO3.

Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif deskriptif dengan pendekatan analisis data sekunder

III. KAEDAH PENYELIDIKAN

A-Reka Bentuk Kajian

(analisis dokumen). Kajian ini bersifat *ex-post facto*, di mana data pencapaian pelajar daripada sesi terdahulu dianalisis untuk mengenal pasti corak dan trend yang wujud. Penggunaan reka bentuk deskriptif adalah sangat efektif dalam memberikan gambaran yang tepat mengenai status semasa sesuatu fenomena pendidikan tanpa memanipulasi pemboleh ubah yang dikaji [6].

B- Sumber Data (Sampel)

Data kajian ini merupakan data populasi, yang merangkumi keseluruhan pelajar yang mendaftar dan menamatkan kursus DUF10212 Bahasa Arab 1 dalam tiga sesi pengajian terkini. Penggunaan data populasi (bukan sampel rawak) memastikan hasil analisis mencerminkan prestasi sebenar keseluruhan kohort pelajar bagi kursus tersebut.

C- Instrumen Kajian

Instrumen utama bagi pengumpulan data dalam kajian ini adalah dokumen rasmi berikut:

- ✓ Laporan Analisis Pencapaian CLO: Data daripada sistem pengurusan akademik (seperti SPMP atau i-Exam) yang menunjukkan peratusan pelajar yang mencapai setiap CLO.
- ✓ Laporan Cadangan Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI): Dokumen yang merekodkan intervensi penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh pasukan pengajar. Penggunaan dokumen rasmi sebagai sumber data primer dalam analisis sekunder diiktiraf sebagai kaedah yang sah untuk menilai keberkesanan program dan kualiti akademik di institusi pengajian tinggi [7].

D- Prosedur Pengumpulan Data

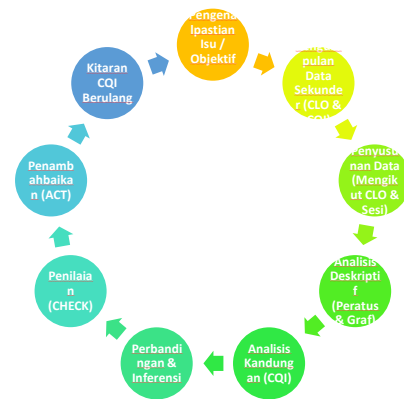
Data peratusan pencapaian CLO1, CLO2, dan CLO3 bagi setiap sesi diperoleh melalui kebenaran Penyelaras Kursus atau Ketua Jabatan. Maklumat mengenai intervensi CQI yang telah dijalankan juga dikumpulkan secara sistematik untuk tujuan perbandingan.

E- Analisis Data

Analisis data dilaksanakan secara sistematik mengikut objektif kajian. Bagi Objektif 1, pendekatan statistik deskriptif digunakan untuk mengira peratusan pencapaian yang kemudiannya divisualisasikan melalui graf bar atau garisan. Bagi Objektif 2, kaedah analisis kandungan (*content analysis*) diaplikasikan ke atas Laporan CQI untuk mengenal pasti intervensi spesifik. Analisis perbandingan dijalankan untuk membina perkaitan logik (inferensi) antara intervensi dan prestasi CLO. Pendekatan analisis kandungan ini

membolehkan penyelidik menukar data kualitatif daripada laporan CQI kepada kategori yang boleh dianalisis secara sistematik bagi menyokong dapatan kuantitatif [8].

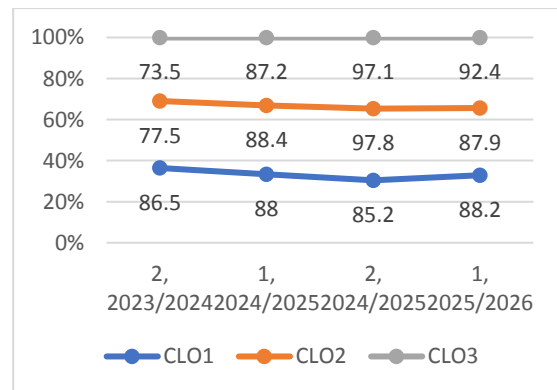
Carta 1 : Proses CQI



IV. KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN

Objektif 1 : Menganalisis dan membandingkan trend pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO1, CLO2 dan CLO3) bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1 merentasi beberapa sesi pengajian dari sesi II 2023/2024, sesi I 2024/2025, sesi II 2024/2025 dan sesi I 2025/2026.

Graf 1 : Trend Pencapaian CLO bagi Kursus DUF10212



Graf 1 menunjukkan trend pencapaian bagi tiga kategori *Course Learning Outcomes* (CLO) sepanjang empat sesi akademik bermula dari Sesi 2, 2023/2024 sehingga Sesi 1, 2025/2026. Secara keseluruhannya, prestasi ketiga-tiga CLO mempamerkan trend yang positif dan stabil dengan semua pencapaian kekal berada di atas paras 85%. Pencapaian paling cemerlang direkodkan pada Sesi 2, 2024/2025, di mana ketiga-tiga indikator mencapai tahap kemuncak atau prestasi yang sangat tinggi sebelum mengalami sedikit pelarasan pada sesi berikutnya.

Dari segi perincian, CLO1 menunjukkan tahap konsistensi yang paling tinggi dengan fluktuasi yang sangat minima dalam julat 85.2% hingga 88.2%. Sementara itu, dua lagi indikator menunjukkan peningkatan yang lebih dinamik pada peringkat awal. CLO3 mencatatkan peratusan tertinggi secara keseluruhan dengan nilai kemuncak sebanyak 97.1%, manakala CLO2 pula meningkat secara mendadak kepada 97.8% pada sesi kedua tahun 2024/2025.

Walau bagaimanapun, analisis data menunjukkan sedikit trend penurunan pada Sesi 1, 2025/2026, di mana pencapaian CLO3 menyusut kepada 92.4% dan CLO2 kepada 87.9%. Meskipun tahap pencapaian keseluruhan masih dikategorikan sebagai sangat memuaskan kerana melebihi sasaran KPI yang ditetapkan, penurunan ini memerlukan penelitian yang lebih kritikal.

Penurunan prestasi ini berkemungkinan dipengaruhi oleh beberapa faktor pemboleh ubah yang signifikan. Antaranya termasuklah perubahan profil kohort pelajar bagi sesi tersebut yang mungkin mempunyai latar belakang penguasaan bahasa yang berbeza, serta peningkatan kompleksiti instrumen penilaian bagi domain CLO berkaitan yang lebih mencabar berbanding sesi sebelumnya. Oleh itu, pemantauan berterusan dan penyelarasan aras kesukaran instrumen adalah perlu bagi memastikan trend penurunan ini tidak berterusan, sekali gus mengekalkan kemampanan kualiti pengajaran dan pembelajaran kursus DUF10212.

Objektif 2 : Mengenal pasti inisiatif-inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) yang telah dilaksanakan dan menilai hubungannya terhadap corak peningkatan pencapaian CLO1, CLO2 dan CLO3.

Jadual 1 : Jadual Laporan CQI

Isu	Inisiatif CQI	Impak Terhadap PdP	CLO Terlibat
Pencapaian CLO yang tidak sekata pada Sesi II 2023/2024 disebabkan ketidakpatuhan sebahagian pelajar terhadap rubrik	Penyeragaman pelaksanaan tugas berpandukan rubrik penilaian yang jelas serta pemantauan pematuhan tarikh penghantaran tugas.	Kefahaman pelajar terhadap keperluan tugas meningkat dan kualiti hasil kerja menjadi lebih konsisten, sekali gus meningkatkan pencapaian hasil pembelajaran.	CLO1

Isu	Inisiatif CQI	Impak Terhadap PdP	CLO Terlibat
Tahap penguasaan pelajar terhadap aplikasi pengetahuan masih sederhana pada peringkat awal kursus	Penambahan latihan pengukuhan secara berperingkat sama ada secara sendiri atau dalam kelas	Pelajar dapat mengaplikasikan pengetahuan dengan lebih berkesan, seterusnya meningkatkan tahap penguasaan kemahiran yang dinilai	CLO2
Jurang pencapaian antara pelajar cemerlang dan pelajar lemah pada sesi terdahulu.	Pelaksanaan bimbingan berterusan dan sokongan akademik kepada pelajar yang dikenal pasti lemah serta penyesuaian kaedah penyampaian pengajaran mengikut latar belakang pelajar.	Jurang pencapaian dapat dikurangkan dan pencapaian pelajar menjadi lebih seimbang, sekali gus memastikan pencapaian CLO mencapai standard yang ditetapkan.	CLO3
Keperluan mengekalkan pencapaian CLO yang telah mencapai tahap memuaskan dan konsisten.	Penerusan amalan CQI secara berterusan melalui pemantauan pencapaian CLO dan penambahbaikan kaedah pengajaran dari semasa ke semasa.	Pencapaian CLO1, CLO2 dan CLO3 dapat dikekalkan pada tahap 100% dan selari dengan keperluan Outcome-Based Education (OBE).	CLO1 CLO2 CLO3

Jadual 1 menunjukkan laporan Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI), di mana secara keseluruhannya memfokuskan kepada pemantapan pelaksanaan kurikulum berasaskan Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE) bagi memastikan pencapaian CLO1, CLO2, dan CLO3 mencapai tahap optimum. Fokus utama tindakan adalah untuk mengatasi isu ketidakpatuhan rubrik dan kelewatan penghantaran tugas yang dikesan pada Sesi II 2023/2024. Melalui penyeragaman pelaksanaan tugas dan pemantauan tarikh akhir yang lebih

ketat, kualiti hasil kerja pelajar dijangka menjadi lebih konsisten, sekali gus memberikan impak positif terhadap kefahaman pelajar terhadap keperluan akademik.

Bagi menangani isu penguasaan aplikasi pengetahuan yang masih sederhana pada peringkat awal, inisiatif penambahan latihan pengukuhan secara berperingkat telah diperkenalkan. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan tahap kemahiran teknikal pelajar dalam CLO2. Selain itu, bagi merapatkan jurang pencapaian antara pelajar cemerlang dan pelajar lemah, pendekatan bimbingan berterusan serta sokongan akademik (mentoring) telah dilaksanakan. Penyesuaian kaedah penyampaian mengikut latar belakang pelajar ini kritikal bagi memastikan agihan pencapaian yang lebih seimbang dan adil dalam CLO3.

Sebagai langkah jangka panjang, amalan CQI akan diteruskan secara tekal melalui pemantauan pencapaian yang berterusan. Sasaran utama inisiatif ini adalah untuk mengekalkan prestasi CLO1, CLO2, dan CLO3 pada tahap 100%. Secara kesimpulannya, integrasi antara pemantauan disiplin, pengukuhan latihan, dan sokongan akademik yang tersusun merupakan kunci utama dalam memastikan kualiti pengajaran dan pembelajaran kekal selari dengan standard pendidikan yang ditetapkan.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat perkaitan positif yang signifikan antara pelaksanaan inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) dengan trend pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1. Kestabilan pencapaian CLO1 yang konsisten di atas 85% membuktikan bahawa langkah penyeragaman rubrik dan pemantauan tarikh akhir tugas berkesan dalam mendisiplinkan pelajar serta memberikan gambaran yang jelas mengenai keperluan pentaksiran. Hal ini selari dengan prinsip OBE yang menekankan kejelasan hasil yang ingin dicapai sejak awal sesi pengajian.

Bagi CLO2 dan CLO3 yang memfokuskan kepada domain afektif (A2 dan A3), lonjakan prestasi yang memuncak pada Sesi II 2024/2025 menunjukkan bahawa intervensi seperti latihan pengukuhan berperingkat dan bimbingan akademik (mentoring) telah berjaya mengurangkan "halangan afektif" (*affective filter*) dalam kalangan pelajar. Dengan adanya sokongan akademik yang disesuaikan mengikut latar belakang pelajar, tahap keyakinan mereka untuk berinteraksi dan memberi respon dalam Bahasa Arab meningkat. Namun, sedikit penurunan pada sesi terakhir (Sesi I 2025/2026) bagi CLO2 memberikan isyarat bahawa faktor luaran seperti perubahan profil kohort pelajar atau kompleksiti tugas perlu terus dipantau melalui kitaran PDCA agar kualiti PdP tidak terjejas.

V. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini mengesahkan bahawa pelaksanaan CQI yang sistematik dan berasaskan data adalah kunci utama dalam mengekalkan kecemerlangan akademik bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1. Melalui analisis trend empat sesi berturut-turut, terbukti bahawa inisiatif penambahbaikan yang dilakukan bukan sahaja membantu mencapai sasaran jabatan, malah meningkatkan kualiti penguasaan bahasa pelajar dari sudut interaksi dan sikap (afektif). Keberkesanan penutupan gelung (*closing the loop*) dalam proses OBE ini memastikan setiap isu yang dikenal pasti pada sesi terdahulu ditangani dengan tindakan intervensi yang tepat, sekali gus menjamin kelestarian kualiti pendidikan di institusi.

Bagi memantapkan lagi kualiti penyampaian kursus Bahasa Arab pada masa hadapan, beberapa hala tuju kajian susulan boleh diterokai secara lebih mendalam. Antaranya termasuklah meneroka integrasi teknologi digital, seperti penggunaan aplikasi gamifikasi dan kecerdasan buatan (AI), sebagai sebahagian daripada inisiatif CQI yang inovatif untuk merangsang motivasi serta penglibatan pelajar dalam domain afektif. Selain itu, pelaksanaan kajian kualitatif melalui sesi temu bual atau perbincangan kumpulan berfokus bersama pelajar amat disyorkan bagi memahami faktor-faktor psikologi dan persekitaran yang menyebabkan fluktuasi dalam pencapaian CLO secara lebih terperinci. Akhir sekali, skop penyelidikan ini boleh diperluaskan melalui kajian perbandingan antara kursus, khususnya antara Bahasa Arab 1 dan Bahasa Arab 2, untuk menilai kesinambungan prestasi pelajar serta keberkesanan strategi penambahbaikan kualiti merentasi tahap pembelajaran yang lebih tinggi.

PENAKUAN

Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada pihak pengurusan Politeknik Sultan Idris Shah kerana kebenaran menjalankan penyelidikan ini dengan lancar serta keizinan penggunaan fasiliti.

RUJUKAN

- [1] N. H. Ahmad, M. S. Ahmad, dan M. N. Ismail, "Cabaran pembelajaran bahasa Arab dalam kalangan pelajar di institusi pengajian tinggi: Satu tinjauan literatur," *Journal of Modern Languages*, vol. 31, no. 1, pp. 45-60, 2021.
- [2] A. R. Hamdan dan M. F. Mohd Yasin, "Peningkatan kualiti berterusan (CQI) dalam pelaksanaan pendidikan berasaskan hasil (OBE): Satu kajian kes di universiti awam," *Jurnal*

Pendidikan Malaysia, vol. 44, no. 2, pp. 112-125, 2019.

[3] M. S. Salim, M. N. A. Rahman, dan N. Hamzah, "Pelaksanaan Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) dalam Kalangan Pensyarah Politeknik: Satu Tinjauan," *Journal of Quality Assurance in Education*, vol. 12, no. 1, pp. 22-35, 2020.

[4] R. Ahmad dan S. Z. Sulaiman, "Analisis Pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) Menggunakan Pendekatan Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE)," *International Journal of Education and Training (InJET)*, vol. 6, no. 2, pp. 1-10, 2022.

[5] Z. Itam dan A. H. Ahmad, "Kesan Faktor Afektif Terhadap Penguasaan Kemahiran Bertutur Bahasa Arab Dalam Kalangan Pelajar Bukan Penutur Jati," *Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Linguistik*, vol. 5, no. 1, pp. 88-102, 2021.

[6] J. M. Ali dan H. Hassan, "Metodologi Penyelidikan dalam Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif," *Jurnal Pendidikan Malaysia*, vol. 45, no. 1, pp. 12-25, 2020.

[7] S. N. Mohamad, "Analisis Dokumen Sebagai Instrumen Penilaian Kualiti Akademik di Kolej Komuniti dan Politeknik," *Journal of Social Sciences and Humanities*, vol. 17, no. 3, pp. 45-58, 2021.

[8] A. R. Bakar dan N. A. Abdullah, "Keberkesanan Analisis Kandungan dalam Menilai Inisiatif Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI) bagi

Kursus Teknikal," *Jurnal Personalia Pelajar*, vol. 24, no. 2, pp. 101-115, 2022.

[9] K. A. Razak dan M. I. Hamzah, "Impak Penggunaan Teknologi dalam Pendidikan Bahasa Arab terhadap Motivasi dan Pencapaian Pelajar," *Jurnal Pendidikan Dunia*, vol. 5, no. 3, pp. 210-225, 2023.

[10] N. A. Zakaria, "Cabaran dan Strategi Pengajaran Bahasa Arab sebagai Bahasa Kedua di Politeknik Malaysia," *International Journal of Language Education and Applied Linguistics*, vol. 13, no. 1, pp. 45-59, 2021.

MAKLUMAT PENULIS

<p>Penulis Pertama: Nur Hidayati Sanusi</p> 	<p>Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, 45100 Sungai Lang, Selangor, Malaysia.</p> <p>E-mail: hidayatisanusi@psis.mypolycc.edu.my</p>
<p>Penulis Kedua: Mohd Rusdan Hasan</p> 	<p>Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, 45100 Sungai Lang, Selangor, Malaysia.</p> <p>E-mail: mohdrusdan@psis.edu.my</p>