
Persepsi Pelajar Terhadap Keberkesanan Pengajaran Pensyarah Kolej Komuniti Bagan Datuk

Nur Hidayati binti Sanusi[#], Mohd Syamsul Ariff bin Ghazalli *

[#] Unit Pengajian Am, Kolej Komuniti Bagan Datuk

E-mail: hidayati.sanusi@kkbgd.edu.my

* Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Kolej Komuniti Bagan Datuk

E-mail: syamsulum@gmail.com

Abstrak

Penilaian pelajar bertujuan menilai tahap kepuasan pelajar sebagai pelanggan dalam sesebuah perkhidmatan pendidikan di institusi. Dalam kajian ini, pengkaji ingin melihat persepsi pelajar terhadap pengajaran pensyarah di Kolej Komuniti Bagan Datuk berdasarkan kepada soal selidik yang telah dibangunkan oleh Bahagian Instruksional dan Pembelajaran Digital, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK). Kajian ini berbentuk kuantitatif deskriptif. Keseluruhan dapatan kajian adalah berdasarkan kepada min keseluruhan iaitu 3.8348. Ini menunjukkan bahawa min keseluruhan adalah tinggi. Kesimpulannya, dapatan bagi kajian ini amat penting kepada organisasi dalam menyampaikan mutu perkhidmatan pendidikan pada masa akan datang.

Kata Kunci : *kepuasan pelanggan; kolej komuniti; pengajaran; mutu.*
